

Privacyverklaring mei 2018

123EBC.NL

Datum: maart 2018

Inleiding:

Het privacy statement van 123EBC.NL, gevestigd te Made. Verschaft informatie over persoonsgegevens die we verwerken van gebruikers van de door ons geleverde producten en diensten.

Wij vinden het belangrijk om u duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Wij publiceren te allen tijde de laatste versie op onze website(s).

Vragen?

Indien u na het lezen van ons Privacy Statement vragen heeft over de inhoud of uitvoering of indien u klachten heeft hierover dan kunt u ons bereiken op:

123EBC.NL

Afdeling: privacy statement

Beukenhof 18

4921 EZ. Made

Email: info@123ebc.nl

Wij zullen u vervolgens op korte termijn benaderen.

Recht op inzage, correctie of verwijdering.

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welke gegevens wij van u hebben geregistreerd of voor welk doel wij deze gebruiken dan heeft u (wettelijk) recht op inzage in uw gegevens.

Daarnaast of in verband met de inzage kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan te passen of te verwijderen.

U kunt tevens bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten. Indien u geen prijs (meer) stelt op e-mails of andere correspondentie van commerciële aard (onderzoek, direct marketing, telemarketing en/of e-mailmarketing) dan kunt u uzelf afmelden via de (bij de correspondentie) bijgesloten hyperlink. Ook kunt u ons een bericht sturen op het bovengenoemde adres.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens vanwege aankopen en of servicebezoeken.

Indien u bij ons een product en of dienst koopt, heeft u de mogelijkheid om u te registreren in verband met onze garantie c.q. zorgplicht. Uw informatie gebruiken wij om een eventueel bezoek zo accuraat mogelijk in te plannen en te laten verlopen. Bij de registratie vragen wij tevens uw toestemming om u bijvoorbeeld een nieuwsbrief te mogen sturen.

Wij handhaven uw registratie ook na het verstrijken van de garantieperiode, tenzij ons blijkt dat de registratie niet langer actueel is of opportuun is.

In het geval er bij u een servicebezoek heeft plaatsgevonden, wordt dit eveneens vastgelegd in ons systeem. Wij gebruiken uw persoonsgegevens op geanonimiseerde basis.

Persoonsgegevens vanwege aankopen

In het geval dat u bij ons een aankoop doet van bijvoorbeeld een softwarepakket, (ten gevolge van een koopovereenkomst) wordt u bij ons geregistreerd als zakelijke klant.

Persoonsgegevens vanwege het opvragen van informatie of het inschrijven voor activiteiten

In het geval dat u informatie bij ons opvraagt middels de website of u zich inschrijft in voor een activiteit middels de website dan worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of om uw afspraak te bevestigen. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij u op het formulier aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten en eventuele aanbiedingen.

Persoonsgegevens vanwege elektronische nieuwsbrieven

U kunt zich via onze website(s) of middels speciale registratieformulieren opgeven als abonnee van één of meer van door ons verzorgde elektronische nieuwsbrieven.

Aanmelding geschiedt door middel van een zogenaamd "double opt-in" proces, dat wil zeggen dat u alleen als abonnee genoteerd wordt wanneer u na aanmelding via de website de instructies opvolgt die u vervolgens per e-mail worden toegezonden. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink aan waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor verdere ontvangst van een of meerdere nieuwsbrieven. Indien u zich uitschrijft voor verdere ontvangst van de nieuwsbrief worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze registratie.

Vragen vanwege onze producten

Indien u ons benadert met algemene vragen over (het gebruik van) onze software worden uw gegevens niet opgeslagen. Tenzij uw vraag nader onderzocht dient te worden en wij er bij u op terug moeten komen. In dat geval zullen wij uw gegevens verwijderen zodra wij u een afdoende antwoord hebben gegeven.

Delen van persoonsgegevens

Uw gegevens worden, behoudens wettelijk voorschrift, alleen gedeeld met een derde partij indien wij een dergelijke partij inschakelen in verband met eventuele installatie, service, bezorging of (markt)onderzoek. Een dergelijke derde partij is te allen tijde gebonden aan een schriftelijke overeenkomst met daarin opgenomen een geheimhoudingsverklaring.

Cookiebeleid

Wij maken op onze websites gebruik van zogeheten "cookies". Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer worden opgeslagen en die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan.

Wij maken gebruik van zowel "functionele cookies" als "tracking cookies".

De functionele cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan, bijvoorbeeld bij het aanmelden voor een evenement.

De tracking cookies worden gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden over het gebruik van onze website. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics.

U kunt deze cookies ook uitschakelen. Ga hiervoor naar de instellingen in het menu van uw browser om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Houdt u er rekening mee

dat wanneer u de cookies niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website kunt verliezen en/of het gebruiksgemak van de website beperkt wordt.

Hoe gebruiken wij gegevens:

123EBC.NL gebruikt de persoonsgegevens die in ons bezit zijn nimmer voor alle bedenkbare doeleinden:

Informatie- en servicedoeleinden

Een belangrijke reden dat wij persoonsgegevens verzamelen is in verband met servicedoeleinden. Niet alleen gebruiken wij uw gegevens om eventuele servicebezoeken zo adequaat mogelijk te laten verlopen, maar de servicehistorie van onze producten wordt eveneens actief gebruikt voor productverbetering.

Marktonderzoek

We gebruiken uw gegevens voor analyses, al dan niet verrijkt met gegevens uit externe bronnen, teneinde beter inzicht te krijgen in het koopgedrag en koopwensen van onze gebruikers. Deze gegevens stellen ons in staat om producten te ontwikkelen waarbij er zoveel als mogelijk rekening gehouden wordt met de wensen van onze gebruikers.

Delen van gegevens met derde partijen

Persoonlijke gegevens worden door 123EBC.NL niet verkocht aan derden.

Onder bepaalde omstandigheden delen wij persoonsgegevens wel met derde partijen. Dit gebeurt echter altijd onder strikte contractuele voorwaarden, waaronder een geheimhoudingsbeding.

Met wie delen wij persoonsgegevens:

_Externe servicepartijen

In het geval van eventuele service of omruiling van software maken wij, naast onze eigen servicedienst, gebruik van externe partners. Teneinde een servicebezoek of omruilingsbezoek in te kunnen plannen, delen wij adresgegevens en technische informatie.

_M_a_r_k_e_t_i_n_g_p_a_r_t_n_e_r_s_

In verband met onze marketing- en (markt)onderzoeksactiviteiten kan het zijn dat wij persoonsgegevens delen met de marketingbureaus waarmee wij samen werken.

_W_e_b_s_i_t_e_s_

Onze websites worden geschreven en gehost door derde partijen. Op het moment dat een gebruiker zich om enige reden registreert op een website geschiedt deze registratie derhalve bij een dergelijke derde partij.

_G_r_o_e_p_s_m_a_a_t_s_c_h_a_p_p_i_j_e_n_

123EBC.NL is een Europees bedrijf. In het kader van servicebezoeken of productontwikkeling kan het zijn dat er persoonsgegevens uitgewisseld worden binnen ons bedrijf.

Waar worden gegevens opgeslagen

Onze gegevens worden hetzij op onze eigen servers opgeslagen. Deze servers zijn alle gestationeerd binnen de Europese Unie.