

Algemene voorwaarden 123EBC

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan 123EBC, daarnaast op overeenkomsten betreffende door 123EBC te verrichten diensten. Als de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert, die strijdig zijn met de door 123EBC gehanteerde algemene voorwaarden, zullen de door 123EBC toegepaste voorwaarden gelden, tenzij de opdrachtgever binnen twee weken na ontvangst van de algemene voorwaarden met 123EBC in overleg treedt en daarover een afwijkende afspraak gemaakt wordt.

1.2 123EBC werkt vanuit een onpartijdige en onafhankelijke positie en op basis van de deskundigheid van 123EBC.

1.3 123EBC werkt overeenkomstig de normen, waarden en gedragsregels zoals deze in onze algemene voorwaarden zijn vastgelegd.

2. Inspanning 123EBC

2.1 123EBC verplicht zich zijn kennis en ervaring naar beste inzicht en vermogen in te zetten voor de uitvoering van de opdracht.

3. Inschakeling derden

3.1 Derden zullen uitsluitend bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden in overleg en in schriftelijke overeenstemming met de opdrachtgever.

4. Tegenstrijdige belangen

4.1 In het geval dat uitvoering van een mogelijke opdracht in strijd kan komen met de belangen van een al bestaande opdrachtgever, zal 123EBC hiervan per direct melding maken aan de betrokken partijen.

4.2 Indien sprake is van een tegenstrijdig belang zal 123EBC pas ingaan op het verzoek tot het uitvoeren van een opdracht, als daaromtrent voor alle betrokken partijen aanvaardbare afspraken zijn gemaakt.

5. Grondslag voor het formuleren van voorstellen tot begeleiding en advisering

5.1 Voorstellen zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever aan 123EBC is verstrekt. De opdrachtgever zal zich er voor inspannen, om tijdig alle informatie te verstrekken die van belang is voor het formuleren van een voorstel.

5.2 Ter voorbereiding van een voorstel zal een gedegen vooronderzoek plaatsvinden (in de regel in de vorm van één of meerdere gesprekken en/of bestudering van documentatie) gericht op het verkrijgen van een duidelijk beeld van de organisatie waarin de opdracht dient te worden uitgevoerd en de specifieke vragen van de opdrachtgever. De kosten van een eerste gesprek met een maximum van 60 minuten zullen niet in rekening worden gebracht.

5.3 Op basis van het voorbereidend onderzoek zal 123EBC een voorstel uitwerken.

6. Opdrachtbevestiging/geldigheidsduur offertes

6.1 123EBC start met de uitvoering van de opdracht nadat de opdrachtgever zijn instemming heeft gegeven aan het voorstel en daaromtrent schriftelijk en/of per email heeft bericht.

6.2 Mondelinge afspraken en opdrachten worden ten aller tijden door 123EBC schriftelijk en/of per email bevestigd.

6.3. Offertes zijn geldig tot een maand na de datum waarop deze aan de opdrachtgever zijn verzonden, tenzij de offerte nadrukkelijk een andere termijn vermeldt.

7. Tijdig bericht bij dreigende overschrijding offerte

7.1 De overeengekomen kostenraming wordt niet overschreden zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, behoudens tariefsverhogingen zoals vermeld in artikel 20.1.

7.2 Indien overschrijding van de overeengekomen kostenraming aannemelijk wordt, zal dit tijdig bericht worden, opdat eventueel een aanvullende offerte uitgebracht kan worden.

8. Beschikbaar stellen faciliteiten / informatie

8.1 De opdrachtgever zal aan 123EBC tijdig alle informatie verschaffen die nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht. 8.2 De opdrachtgever zal aan 123EBC die werkzaamheden verrichten ten kantoren van de 123EBC alle faciliteiten ter beschikking stellen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn ter uitvoering van de opdracht.

9. Wijziging van opdracht

9.1 Als na aanvaarding van het oorspronkelijke voorstel (zie artikel 5) wijzigingen plaatsvinden in de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht, kan dit leiden tot uitbreiding en/of wijziging van de overeengekomen begrote kosten. Dit alles alleen als er een schriftelijke overeenstemming met de klant is bereikt. Zie ook artikel 7.1. inzake overschrijding oorspronkelijke offerte.

10. Wijziging van de inzet van 123EBC

10.1 123EBC kan in overleg met de opdrachtgever de met de uitvoering van de opdracht belaste medewerker vervangen als dit wenselijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

11. Afronding van de opdracht

11.1 De opdracht wordt afgesloten met een slotbespreking met de opdrachtgever. Zo spoedig mogelijk daarna ontvangt de opdrachtgever een financiële eindafrekening.

12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

12.1 Zowel de opdrachtgever als 123EBC kunnen voor de afronding van de opdracht de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen als één van de partijen van oordeel is dat de opdracht niet meer kan plaatsvinden overeenkomstig het overeengekomen voorstel dan wel later daarin aangebrachte en overeengekomen wijzigingen.

12.2 Een mededeling tot voortijdige beëindiging van de opdracht wordt schriftelijk en/of per email en gemotiveerd gedaan.

12.3 Binnen 2 weken na het doen van de schriftelijke mededeling en/of email zullen beide partijen met elkaar in overleg treden, om de motieven en de gevolgen van de beëindiging met elkaar te bespreken.

12.4 Als de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door opdrachtgever heeft 123EBC recht op financiële compensatie wegens het ontstane bezettingsverlies. Uitgangspunt voor de berekening van het ontstane bezettingsverlies vormt het vanaf het moment van beëindiging nog niet geactiveerde offertebedrag, gedeeld door het aantal maanden van de resterende doorlooptijd tot een maximum van 6 maanden.

12.5 123EBC mag de overeenkomst alleen voortijdig beëindigen als wegens feiten en omstandigheden, die buiten de invloedssfeer van 123EBC liggen en die niet aan 123EBC zijn toe te rekenen, het afronden van de opdracht niet kan worden gevergd.

12.6 123EBC behoudt aanspraak op betaling van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

12.7 Aan de opdrachtgever zullen de voorlopige resultaten van de werkzaamheden tot het moment van beëindiging ter beschikking worden gesteld.

12.8 Als één van de partijen in staat van faillissement geraakt, dan wel surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn met onmiddellijke ingang te beëindigen onder handhaving van de tot dan toe ontstane rechten.

13. Intellectuele eigendom

13.1 123EBC behoudt het auteursrecht en merkenrecht ten aanzien van de bij de uitvoering van de opdracht toegepaste aanpak, werkwijze, modellen, technieken en softwareproducten en uitgaven.

13.2 Openbaarmaking kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van 123EBC.

13.3 De opdrachtgever heeft vanzelfsprekend recht op het vermenigvuldigen van stukken voor gebruik in de eigen organisatie voor zover van belang voor de uitvoering en het doel van de opdracht.

14. Geheimhouding

14.1 123EBC verplicht zich tot geheimhouding ten opzichte van derden van alle informatie die in het kader van de uitvoering van een opdracht is verstrekt.

14.2 123EBC zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

15. Promotieactiviteiten

15.1 123EBC heeft het recht de naam van de opdrachtgever en een korte zakelijke omschrijving van de opdracht te gebruiken voor promotieactiviteiten.

16. Aansprakelijkheid voor schade

16.1 123EBC is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever geleden directe of indirecte schade, ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst door 123EBC.

16.2 Eventuele aansprakelijkheid voor schade wordt door 123EBC nadrukkelijk beperkt tot het bedrag van de in rekening gebrachte facturen.

17. Klachtenregeling

17.1 Indien de opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, dan wel de toepassing van deze algemene voorwaarden, kan door de opdrachtgever een klacht ingediend worden bij 123EBC.

18. Geschillenregeling

18.1 Als u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht volgens de bovenvermelde klachtenregeling, dan kunt u een klacht indienen bij Geschillencommissie van de Branchevereniging Medezeggenschap (zie <http://bvmz.nl/>). 123EBC zal uitvoering geven aan de uitspraak van de geschillencommissie tenzij door een van de partijen besloten wordt de zaak voor te leggen aan een rechter.

18.2 Partijen verplichten zich om zich bij geschillen te onthouden van enige mededeling aan anderen dan direct betrokkenen bij het geschil.

19. Juridische geschillen

Juridische geschillen voortvloeiend uit de toepassing van deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Breda. Artikel 18.2 is van overeenkomstige toepassing.

20. Tarieven

20.1 In de tarieven zijn begrepen de kosten voor de inzet van een adviseur alsmede de reiskosten.

20.2 Niet in de tarieven zijn begrepen de verblijfskosten.

21. Kosten afzonderlijke aanvullende diensten

21.1 Aanvullende diensten als het verzorgen van mailingen, verwerken van enquêtes, ter beschikking stellen van antwoordnummers, reproductiekosten, etc. zullen op basis van de werkelijk te maken kosten worden geraamd en in rekening gebracht.

22. Tussentijdse tariefwijzigingen

22.1 123EBC behoudt zich het recht voor om zijn tarieven aan te passen aan externe prijs- en loon/ salarisontwikkelingen. Nieuwe tarieven gaan een maand na datum van aankondiging in.

23. Facturering

23.1 Facturering vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- bij advieswerkzaamheden verricht ten kantore van 123EBC wordt gedeclareerd op basis van het feitelijk bestede aantal uren;
- bij advieswerkzaamheden buiten het eigen kantoor worden minimaal 2 uren per keer in rekening gebracht;

23.2 Indien de uitvoering van een adviesopdracht langer dan 1 maand vergt kan 123EBC een factuur uitbrengen voor de in de voorbije maand uitgevoerde werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten. Na afronding van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een definitieve factuur

24. Medewerking aan aanvragen bijdragen van derden

24.1 Indien overeengekomen is dat 123EBC bij derden een bijdrage zal aanvragen die in mindering wordt gebracht op het factuurbedrag dan zal de opdrachtgever er voor zorgdragen dat tijdig de daarvoor benodigde informatie wordt verstrekt.

24.2 Als na verloop van een termijn van 30 dagen na afronding van de opdracht de benodigde informatie niet aan 123EBC is verstrekt kan 123EBC een factuur uitbrengen zonder verrekening van de bijdragen van derden.

25. Betaling en betalingstermijnen

25.1 De opdrachtgever zal de uitgebrachte facturen binnen veertien dagen na ontvangst voldoen.

25.2 Wanneer ter incasso van vorderingen door 123EBC derden worden ingeschakeld, komen de ter zake gemaakte kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.

25.3 Als de factuur niet tijdig betaald wordt is 123EBC gerechtigd om een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag; de rente wordt berekend vanaf de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden. Alle buitengerechtelijke kosten zullen voor rekening van de opdrachtgever zijn en bedragen minimaal € 150,-.